

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: INGENIERA
COMERCIAL**

**TEMA:
ANÁLISIS DE LOS CRÉDITOS QUE SE OTORGAN A LAS PEQUEÑAS Y
MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DEL SECTOR TEXTIL DEL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO, AL AÑO 2017.**

**AUTORA:
MAYRA ELIZABETH MANGIA AMAGUA**

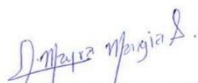
**DIRECTOR:
IVÁN PATRICIO VACA AGUIRRE**

Quito, agosto 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Mayra Elizabeth Mangia Amagua. con documento de identificación N° 172537524- sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: "ANÁLISIS DE LOS CRÉDITOS QUE SE OTORGAN A LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DEL SECTOR TEXTIL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AL AÑO 2017.", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: INGENIERA COMERCIAL, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Mayra Elizabeth Mangia Amagua

Cédula: 1725375248

Fecha: 08 de agosto del 2018

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el Artículo Académico, **ANÁLISIS DE LOS CRÉDITOS QUE SE OTORGAN A LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DEL SECTOR TEXTIL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AL AÑO 2017** realizado por Mayra Elizabeth Mangia Amagua, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, 08 de agosto de 2018



Iván Patricio Vaca Aguirre
C.I. 1704764446

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	ii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Las PYMES.....	1
1.2 PYMES del sector textil	2
1.3 Breve análisis de Fuentes de Financiamiento en el Ecuador	2
2. MATERIALES Y METODOS.....	4
2.1 Fundamentación Teórica.....	4
2.1.1 Crédito bancario	4
2.1.2 Importancia del crédito bancario	4
2.1.3 Segmentación de la cartera de crédito.	4
2.1.4 Tasas de Interés	5
2.1.5 PYMES	5
2.1.6 Sector Textil	6
2.2 Fuentes de Información	6
2.2.1 Crédito entidades financieras	6
2.2.2 PYMES del Sector Textil.....	7
3 RESULTADOS	10
4. DISCUSIÓN.....	15
5 CONCLUSIONES	17
6 BIBLIOGRAFIA	17
7. ANEXOS.....	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Clasificación según tamaño de empresa.....	5
Tabla 2 Volumen de crédito entidades financieras públicas y privadas	7
Tabla 3 Empresas PYMES del Sector Textil.	7
Tabla 4 Población PYMES.....	8
Tabla 5 Muestra PYMES	8
Tabla 6 Población (Entidades Financieras)	8
Tabla 7 Muestra (Entidades financieras).....	9

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Fuente de financiamiento	10
Figura 2 Tipo de crédito	10
Figura 3 Rango de la Tasa de Interés.....	10
Figura 4 Tasa de interés que ofrece la entidad financiera	11
Figura 5 Tipo de requisitos.....	11
Figura 6 Los requisitos del crédito.	11
Figura 7 Tiempo para conceder el crédito.....	12
Figura 8 Tiempo que transcurre para conceder el crédito	12
Figura 9 Monto que solicito	12
Figura 10 El crédito fue invertido en	12
Figura 11 Como califica la fuente de financiamiento	13
Figura 12 Que tipo de crédito es el que más otorga	13
Figura 13Cuál es la tasa de interés.....	13
Figura 14 Principales requisitos	14
Figura 15 Montos de crédito	14
Figura 16 Plazos que eligen las PYMES	14

RESUMEN

La presente investigación analizó los tipos de crédito que se han otorgado a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector textil al año 2017, al momento en que los directivos acceden a una fuente de financiamiento; en base a la identificación de factores cuantitativos como son las tasas, montos y de factores cualitativos como son los requisitos para acceder al crédito y plazos para liquidarlos, se evidenció cuáles son los mejores créditos que ofrecen tanto las instituciones financieras privadas y públicas.

La metodología utilizada en la investigación consistió en la aplicación de un muestreo intencional a las PYMES del sector textil que demandan créditos a las entidades financieras públicas y privadas, y encuestas a agentes de crédito de instituciones financieras públicas y privadas, permitió conocer las mejores alternativas de crédito a través de la aplicación de dichas encuestas dirigidas a directivos de estas entidades.

Mediante los resultados se destaca que las PYMES solicitan créditos bancarios para emplear en su capital de trabajo y para la obtención de maquinaria y equipos de tecnología avanzada. El 63% de las PYMES realizaron créditos con instituciones financieras privadas, el 25% con entidades financieras públicas y el 12% mediante aporte propio. Se ha determinado que el tipo de crédito al que más acceden es el crédito productivo a un plazo de 4 a 5 años, a una tasa de interés entre el 11,15% al 11,83%, con montos hasta \$80.000, obteniendo mayor satisfacción en las instituciones financieras públicas.

Palabras claves: PYMES, textil, financiamiento, crédito

ABSTRACT

The present investigation analyzed the types of credit that have been granted to the small and medium enterprises (PYMES) of the textile sector a year 2017, to the moment in which the managers gain access to a financing source; based on the identification of quantitative factors as there are the valuations, totals and of qualitative factors as there are the requisites to gain access on the credit and period to liquidate them, were demonstrated which there are the best credits that offer so much the private and public financial institutions

The methodology used in the investigation consisted of the application of an intentional sampling to the PYMES of the textile sector that demand credits to the public and private financial institutions, and you poll credit agents of public and private financial institutions, it allowed to know the best credit alternatives across the application of the above mentioned surveys directed to managers of these entities.

By means of the results one emphasizes that the PYMES requests bank credits to use in its capital of work and for the securing of machinery and teams of advanced technology. The 63 % of the PYMES realized credits with private financial institutions, 25 % with public financial institutions and 12 % by means of proper contribution. One has determined that the type of credit to which more they gain access is the productive credit in a term from 4 to 5 years, to an interest rate between 11,15 % to 11, 83 %, with totals up to \$ 80.000, obtaining major satisfaction in the public financial institutions.

Keywords: PYMES, textile, financing, credit

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Las PYMES

Las PYMES, "Apareció en la segunda mitad del siglo XX, en época en la que también se empezó a segmentar a las empresas por su número de empleados, facturación anual, activos adquiridos" (Castañeda, 2009). A lo largo de la vida las pequeñas y medianas empresas están sujetas a enfrentar problemas es decir confrontar las amenazas y debilidades que se presentan en el entorno, lograr resultados idóneos para el crecimiento de su rentabilidad y de esta forma lograr su permanencia en un mercado altamente competitivo.

Se define a las PYMES como: "El conjunto de pequeñas y medianas empresas que, de acuerdo a su volumen de ventas, capital social, cantidad de trabajadores, y su nivel de producción o activos presentan características propias de este tipo de entidades económicas" (Jácome, 2012). Es importante dar a conocer que las PYMES se han caracterizado porque se pueden administrar bajo una persona natural o jurídica que realizan una actividad económica dentro de un

sistema productivo de un estado, en la que se puede comercializar productos o servicios para satisfacer una necesidad.

A nivel mundial últimamente las PYMES han tenido un papel importante en el desarrollo de los países a pesar de cambios tecnológicos y sobre todo de las desventajas que enfrentan con las grandes empresas. Su protagonismo se debe a la importancia que tienen en la economía de los países y por el alto grado de generación de empleo (Gomez Martínez, García Pérez de Lema, & Marín Hernadez, 2009, pág. 217).

De lo anterior se aprecia que, las PYMES se han constituido como la principal fuente de desarrollo social y económico con una incidencia positiva en la generación de nuevas fuentes de trabajo, su característica es que han contado con infraestructuras pequeñas que es sencillo ajustarse a los requerimientos del mercado objetivo, a las exigencias de los clientes o consumidores, sin embargo, también existen dificultades como la falta de recursos económicos para mejorar su tecnología que permite crecer en el nivel de producción y comercialización para su incremento en ventas.

1.2 PYMES del sector textil

Los inicios de la industria textil en el Ecuador fue en la época de la colonia, cuando la materia prima que era derivada de la lana de oveja era empleada o utilizada en la fabricación de los tejidos, “Las primeras industrias que aparecieron en el Ecuador se dedicaron al procesamiento de la lana en el siglo XX, también se toma en cuenta que en 1950 ya se utilizaba esta fibra” (Asociación de Industrias Textiles del Ecuador , 2015). En la actualidad, la industria textil ecuatoriana realiza productos de todo tipo de fibras siendo la más utilizada el algodón, el poliéster, el nylon, los acrílicos, la lana y la seda, las provincias con mayor número de microempresas textiles, en primer lugar, se encuentra la provincia de Pichincha, Guayas, Azuay, Tungurahua e Imbabura.

La importancia del sector textil radica en la diversificación de dicha industria, en los últimos años se ha incrementado su producción con la elaboración de sinnúmeros de productos siendo los más tradicionales los hilados y los tejidos en este sentido, “Es primordial recalcar que la industria textil es la tercera más grande en la industria de

manufactura, misma que aporta más del 7% al Producto Interno Bruto (PIB)” (Asociación de Industrias Textiles del Ecuador , 2015). Lo más importante de la PYMES del sector textil es que ha logrado generar un índice alto de plazas de trabajo, de acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC); al respecto, se define que alrededor de 158.mil personas trabajan en organizaciones textiles y de confección, también se considera a miles de empleos indirectos puesto que la industria textil ecuatoriana esta encadena con un total de treinta y tres ramas productivas dentro del país.

1.3 Breve análisis de Fuentes de Financiamiento en el Ecuador

Si bien las PYMES han dinamizado la economía por su producción de bienes, servicios y por la generación de fuentes de empleo, enfrentando varios problemas que afectan a su actividad productiva:

Según el (Consejo Sectorial de la Producción, 2010), “el acceso a las fuentes de financiamiento es una problemática que se ha venido observando en el transcurso de los últimos años”

Uno de los problemas que tienen las pequeñas y medianas empresas es su acceso al financiamiento formal, ya sea por los altos costos del crédito, las onerosas garantías, los riesgos que implica la actividad; cerca del 40% de las MIPYMES no ha logrado acceder a algún producto del sistema financiero formal y los principales destinos del crédito han sido para compra de materia prima (72% de las empresas) y compras de bienes de capital (26%) (Consejo Sectorial de la Producción, 2010).

Según el mencionado Consejo Sectorial de la Producción (2010), han presentado dificultades para obtener un favorable financiamiento, otro inconveniente es que los propietarios de las PYMES no cuentan con el historial crediticio favorable, falta de ingresos fijos, o no cuentan con propiedades (bienes inmuebles) como garantías por lo cual no son sujetos de crédito, por esta razón es importante conocer los tipos de crédito que ofrecen las instituciones financieras privadas y públicas para así poder determinar las mejores alternativas de crédito que ofrecen al sector textil.

Al respecto entre la problemática enuncia también este problema, “el diagnóstico del MIPRO detectó problemas en acceso a mercados,

gestión empresarial, innovación, acceso a financiamiento, calidad y asociatividad” (El Telégrafo, 2017).

El indicado periódico también hace referencia a cómo están estructuradas las PYMES “El 95% del tejido empresarial son MIPYMES; de ellas, el 90% son micro, 8,6% son pequeñas, y 1.4% son medianas. La mayor parte actúa en el sector comercial con el 54%, en manufactura están 36,4% y en servicios 9,5%” (El Telégrafo, 2017).

Con estos antecedentes, es relevante realizar una investigación relacionada con los créditos a las PYMES; en tal virtud, el presente estudio tiene por finalidad determinar las principales alternativas de financiamiento para las PYMES del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito debido a que son organizaciones que demandan recursos financieros para sus procesos productivos y así generan fuentes de empleo. En este sentido, será necesario determinar cuáles son los factores cuantitativos (tasas de interés y montos otorgados) y cualitativos (requisitos y tiempo que transcurre en acceder al crédito) para conocer las alternativas de créditos para estas entidades además el estudio permitirá facilitar información a los dueños de las pequeñas y

medianas empresas al momento de buscar y elegir las principales fuentes de financiamiento, para poder mejorar.

2. MATERIALES Y METODOS.

La investigación aplicó los enfoques cuantitativo y cualitativo, se realizó un análisis de información proporcionada mediante encuestas a las entidades financieras que ofrecen el crédito con la finalidad de recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras y la evaluación de las preguntas de las encuestas formuladas a las PYMES del sector textil con propósito de conocer las mejores fuentes de financiamiento que acceden las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

2.1 Fundamentación Teórica

2.1.1 Crédito bancario

Se conoce como crédito bancario a todo préstamo otorgado por una entidad bancaria legalmente reconocida a una persona que cumple con determinados requisitos que lo facultan para poder acceder a dicho préstamo. El beneficiario del crédito tendrá un determinado plazo fijado por las leyes bancarias para cubrir la cantidad que esté recibió de la entidad financiera, la misma que será devuelta con una cierta tasa de

interés y las cuotas estarán regidas por un sistema de amortización que bien puede ser impuesto por la entidad o ser puesta a la elección del deudor (Van Horne, 2002).

2.1.2 Importancia del crédito bancario

Los créditos concedidos por una entidad financiera tienen mucha importancia en el desenvolvimiento de las operaciones financieras y comerciales. Es en base a las transacciones crediticias que los movimientos financieros, ejecución de proyectos de infraestructura, emprendimiento de proyectos empresariales entre otros, son capaces de llevarse a cabo debido al costo sumamente elevado con el que estos son presupuestados (Van Horne, 2002)

2.1.3 Segmentación de la cartera de crédito.

Por su parte, (Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, 2015), menciona las normas que regulan la segmentación de la cartera de crédito de las entidades del Sistema Financiero Nacional.

Artículo 1.- El sistema financiero nacional tendrá los siguientes segmentos de crédito:

Crédito Productivo PYMES. - Operaciones de crédito productivo otorgadas a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 100,000.00 y hasta USD 1,000,000.00 (Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, 2015).

Crédito Comercial Ordinario. - Es el otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 100,000.00, destinado a la adquisición o comercialización de vehículos livianos, incluyendo los que son para fines productivos y comerciales (Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, 2015).

Crédito Comercial Prioritario PYMES. - Operaciones de crédito comercial prioritario otorgadas a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas cuyas ventas anuales sean superiores a USD '100,000.00 y hasta USD 1,000,000.00 (Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, 2015).

2.1.4 Tasas de Interés

“Es un porcentaje que el beneficiario de un crédito bancario paga por el uso del dinero” (Van Horne, 2002, pág. 445).

2.1.5 PYMES

Con respecto a la definición de las PYMES, el (SRI, 2017) las define como:

“Las PYMES son el conjunto de pequeñas y medianas empresas que, de acuerdo a su volumen de ventas, capital social, cantidad de trabajadores, y su nivel de producción o activos presentan características propias de este tipo de entidades económicas” (SRI, 2017)

Por su parte, el (Código Organico de la Producción, 2013) en el Artículo 53, del Capítulo 1, define y clasifica a las MIPYMES como:

La Micro, Pequeña y Medina empresa es toda persona natural o jurídica que, como una unidad productiva, ejerce una actividad de producción, comercio y/o servicios, y que cumple con el número de trabajadores y valor bruto de las ventas anuales, señalados para categoría, de conformidad con los rangos que se establecerán en el reglamento de este Código (Código Organico de la Producción, 2013).

Por su parte, la Superintendencia de Compañías y Valores acogiendo la Resolución N°1260 de la (Comunidad Andina, 2010), clasifica de la siguiente manera a las PYMES en base al número de trabajadores, el valor de sus ventas y el monto de sus activos:

Tabla 1 Clasificación según tamaño de empresa.

Variables	Micro Empresa	Pequeña Empresa	Mediana Empresa	Grandes Empresas
Personal Ocupado	1 – 9	10 – 49	50 – 99	100 - 199
Valor Bruto de las ventas anuales	<100.00	100.000 – 1.000.000	1.000.001 – 5.000.000	> 5.000.000
Montos Activos	Hasta US \$ 100.000	De US \$ 100.001 hasta US\$ 750.000	De US \$ 750.001 hasta US \$ 3,999.999	>US \$ 4.000.000

Fuente: (Comunidad Andina, 2010)
Elaborado por: Mayra Mangia.

En base a lo mencionado, se puede apreciar que son consideradas pequeñas y medianas empresas en función de su capital, nivel de producción, volumen de ventas, número de empleados y monto de activo.

2.1.6 Sector Textil

“Área de la economía que se concentra en la producción de telas, fibras, hilos, y así mismo incluye a los productos derivados de estos” (Castañeda, 2009).

2.2 Fuentes de Información

Las fuentes de información de la investigación se basaron en fuentes primarias y secundarias, en el primer caso se realizó ocho encuestas para la aplicación a los directivos, gerentes, contadores y administradores financieros de la PYME del sector textil y en el caso de las encuestas a instituciones financieras se realizó seis encuestas a los agentes de crédito.

En cuanto a las fuentes secundarias se procedió a trabajar con información de libros, folletos, tasas de interés y boletines de la Superintendencia de Bancos, Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los cuales se obtuvo información sobre

volúmenes de crédito sobre las entidades, y mediante la página web de la Superintendencia de Compañía se seleccionó a las empresas textiles.

2.2.1 Crédito entidades financieras

En la investigación se tomó datos relevantes de los volúmenes de crédito del año 2017 de los organismos de control tales como: la Superintendencia de Bancos del Ecuador y la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, es importante la obtención de esta información para poder determinar cuáles son las entidades financieras públicas y privadas que más otorgan créditos a las PYMES, para lo cual se aplicó un muestreo intencional, a cuatro entidades financieras privadas y dos entidades financieras públicas.

Volumen de crédito de las entidades financieras públicas y privadas.

En el informe anual de la (Superintendencia de Bancos, 2017) y (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2017), se obtuvo datos estadísticos de los distintos tipos de crédito que otorgan las instituciones financieras a las PYMES del sector textil en el Distrito Metropolitano de Quito.

Tabla 2 Volumen de crédito entidades financieras públicas y privadas

Nº	RAZON SOCIAL	TIPO DE CRÉDITO	ACTIVIDAD ECONOMICA	TOTAL DE MONTOS OTORGADOS
1	BANCO DEL PICHINCHA	COMERCIAL PRIORITARIO PYMES	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	3.200.239,77
2	BANCO PRODUBANCO	COMERCIAL PRIORITARIO PYMES	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	1.455.229,67
3	BANCO BANECAUADOR	COMERCIAL PRIORITARIO PYMES	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	369.000,00
4	BANCO DEL PACIFICO	COMERCIAL PRIORITARIO PYMES	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	220.000,00
5	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOPROGRESO LTDA	COMERCIAL PRIORITARIO PYMES	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	206.488,06
6	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOPROGRESO LTDA	PRODUCTIVO PYMES	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	251.000,00
7	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 29 DE OCTUBRE LTDA	COMERCIAL ORDINARIO	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	69.739,69

Fuente: (Superintendencia de Bancos, 2017)

(Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2017)

Elaborado por: Mayra Mangia

2.2.2 PYMES del Sector Textil

Las PYMES del sector textil se dedican a la hilatura, tejidos, fibras textiles, las empresas dedicadas a la fabricación de prendas de vestir se dedican a la elaboración de la ropa y lencería del hogar a los artículos del hogar.

Tabla 3 Empresas PYMES del Sector Textil.

Nº	RUC	NOMBRE COMPAÑÍA	CONSTITUCIÓN	SITUACIÓN LEGAL	TIPO COMPAÑÍA	CAPITAL SUSCRITO
1	179027214100	NOVATEX CIA.	14-Ene-75	ACTIVA	ANÓNIMA	14.204
2	179262234400	FABRICACION Y COMERCIALIZACION TEXTILES MARITEX S.A. LTDA.	11-Sept-15	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	20.000
3	179257801900	JARAVITEX CIA. LTDA.	25-Nov-14	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	10.000
4	179173116000	POLICSMOS S.A.	25-May-00	ACTIVA	ANÓNIMA	50.000
5	190342530001	AMERICALABEL CIA. LTDA.	30-Ago-07	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	200.000
6	179099274800	DECORTINAS DECORACION Y CORTINAS CIA. LTDA.	23-Ene-90	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	50.000
7	179135471000	TEXTILES FLOR FLORTEX CIA. LTDA.	31-Jul-97	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	10.800
8	179003713400	CUMBERLAND CIA. LTDA.	19-Sept-09	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	2.160
9	179253811400	PROVIFASHION CIA. LTDA.	8-Oct-14	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	2.000
10	179232413000	HIMUNINDUSTRIAL CIA. LTDA.	9-Jun-11	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	1.000
11	179067357700	TEJEC S.A.	6-May-16	ACTIVA	ANÓNIMA	800
12	179212332400	SEIKOPLAST S.A.	29-Feb-08	ACTIVA	ANÓNIMA	800
13	179224610500	FILOBACH CIA. LTDA.	9-Abr-10	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	420
14	179272593300	VILLARDATEXTIL CIA. LTDA.	22-Dic-16	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	400
15	179025007500	LENCERIA FINA SA LENCERIA	4-Feb-76	ACTIVA	ANÓNIMA	390.778
16	179234351800	TEXTILCARDIZ CIA. LTDA.	4-Oct-11	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	20.000
17	179176728400	GARCÉS, CONFECIONES Y TEXTILES GARCOTEX S.A.	7-Mar-01	ACTIVA	ANÓNIMA	73.000

18	179234351800	TEXTILCARDIZ CIA. LTDA.	4-Oct-11	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	20.000
19	179203076500	TEXTILES KUSATROY CIA. LTDA.	12-Abr-06	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	10.000
20	179010944800	INDUSTRIAS CONCHITEX CIA. LTDA.	28-Nov-73	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	1.720
21	179225255500	CC. RESPORT CONFECCIONES CABRERA CIA. LTDA.	23-Mar-10	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	400
22	179220611100	FASHONARTE CIA. LTDA.	3-Jul-09	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	400
23	179254087000	CONFECION TEXTIL PUBLICITARIA GRICONFEX	2-Oct-14	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	400
24	179075382300	AGUAYO CALVACHI NELSON ANDRES	24-Ago-11	ACTIVA	ANÓNIMA	1.010
25	179125257800	TEXTILES PUSUQUI TESQUER S.A.	28-Jul-93	ACTIVA	ANÓNIMA	236.000
26	179067713300	TEJDEX SA	6-Mar-85	ACTIVA	ANÓNIMA	125.000
27	179228433300	TEJAGROIMPORT S.A.	28-Oct-10	ACTIVA	ANÓNIMA	800
28	179217206300	TRENZADOS TEXTILES TRENZATEX CIA. LTDA.	27-Nov-08	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	400
29	179054166500	CINTAS TEXTILES CINTATEX CIA. LTDA.	1-Jun-82	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	400
30	179181000000	ENCURTITEX CIA. LTDA.	28-Nov-01	ACTIVA	RESPONSABILIDAD LIMITADA	131.000

Fuente: (Superintendencia de Compañías, 2017)

Elaborado por: Mayra Mangia

2.3 Técnicas de recolección de información.

Para obtener un detalle de los datos se utilizó la encuesta dirigida a las PYMES, en la que se planteó 11 preguntas puntuales para recolectar información acerca de los créditos a los que accedieron y en el caso de las entidades financieras se consideró 6 preguntas acerca de los créditos que otorgan.

Población y Muestra (PYMES)

La población se consideró al número de PYMES del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito que corresponde a 30 PYMES del sector textil como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 4 Población PYMES.

ACTIVIDAD	Nº TEXTILES
PRENDAS DE VESTIR	10
LENCERIA DEL HOGAR	10
TEJIDOS	6
HILATURA	2
FIBRAS TEXTILES	2
TOTAL DE TEXTILES	30

Fuente: (Superintendencia de Compañías, 2017) **Elaborado por:** Mayra Mangia

En este estudio se realizó un muestreo intencional, con relación al tamaño de la muestra de las PYMES, se ha determinado a 8 PYMES que fueron seleccionadas de acuerdo a la actividad, al capital suscrito y con respecto al tiempo en el mercado, a éstas se aplicó la herramienta de encuestas para obtener datos para el estudio del caso.

Tabla 5 Muestra PYMES

NOMBRE COMPAÑÍA	ACTIVIDAD	CAPITAL SUSCRITO	TIEMPO
AMERICLABEL CIA. LTDA.	LENCERIA DEL HOGAR	\$ 200.000,00	10 AÑOS
DECORTEXTILES CIA. LTDA.	TEJIDOS	\$ 131.000,00	16 AÑOS
TEXTIELITES CIA. LTDA.	LENCERIA DEL HOGAR	\$ 45.000,00	16 AÑOS
TEXTILCARDIZ CIA. LTDA.	PRENDAS DE VESTIR	\$ 20.000,00	6 AÑOS
NOVATEX CA	FIBRAS TEXTILES	\$ 14.204,00	42 AÑOS
TEXTILES KUSATROY CIA. LTDA.	PRENDAS DE VESTIR	\$ 10.000,00	11 AÑOS
CONFECCION TEXTIL PUBLICITARIA GRICONFEX COMPAÑIA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	PRENDAS DE VESTIR	\$ 400,00	3 AÑOS
AGUAYO CALVACHI NELSON ANDRES	PRENDAS DE VESTIR	\$ 1010,00	17 AÑOS

Fuente: (Superintendencia de Compañías, 2017) **Elaborado por:** Mayra Mangia

Población y Muestra (Entidades Financieras)

La población se consideró a las entidades financieras del Distrito Metropolitano de Quito, tanto a entidades bancarias y cooperativas que corresponden a 12 agencias que facilitan crédito a las PYMES de acuerdo al volumen de crédito (Superintendencia de Bancos, 2017).

Tabla 6 Población (Entidades Financieras)

ENTIDADES FINANCIERAS	Nº
BANCOS PRIVADOS	7
COOPERATIVAS PRIVADAS	3
BANCOS PUBLICOS	2
TOTAL ENTIDADES FINANCIERAS	12

Fuente: (Superintendencia de Bancos, 2017). (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2017)

Elaborado por: Mayra Mangia

En este estudio se aplicó un muestreo intencional, al tamaño de la muestra de las entidades financieras para obtener la información necesaria se ha tomado en cuenta 6 entidades financieras por su antigüedad, las mismas que están divididas en bancos privados, cooperativas de ahorro y crédito privadas y bancos públicos que otorgan beneficio al brindar un crédito a las PYMES.

Tabla 7 Muestra (Entidades financieras)

ENTIDAD FINANCIERA	TIPO DE CRÉDITO	TIEMPO
BANCO PRODUBANCO	CRÉDITO PRODUCTIVO CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO CRÉDITO COMERCIAL PRIORITARIO	39 años
BANCO DEL PICHINCHA	CRÉDITO PRODUCTIVO CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO CRÉDITO COMERCIAL	111 años
COOPERATIVA COOPROGRESO	CRÉDITO PRODUCTIVO CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO CRÉDITO COMERCIAL	48 años
COOPERATIVA 29 DE OCTUBRE	CRÉDITO PRODUCTIVO CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO CRÉDITO COMERCIAL	50 años
BANCO DEL PACIFICO	CRÉDITO PRODUCTIVO CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO CRÉDITO COMERCIAL	45 años
BANECUADOR	CRÉDITO PRODUCTIVO CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO CRÉDITO COMERCIAL	3 años

Fuente: (Superintendencia de Bancos, 2017).

(Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2017)

Elaborado por: Mayra Mangia

En el caso de BanEcuador, a partir del 09 de mayo ingresa al sistema financiero, es importante mencionar

que antes se llamaba Banco Nacional del Fomento.

3 RESULTADOS

RESULTADOS DE ENCUESTAS DIRECCIONADAS A LAS PYMES

Figura 1 Fuente de financiamiento



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

En relación a la interrogante de cuál ha sido su fuente de financiamiento, el 63% han solicitado un crédito bancario en instituciones privadas, únicamente el 25% mediante las instituciones financieras públicas, sin embargo, el 12% mediante aportación propia, de esta manera se determina que las PYMES prefieren realizar sus créditos en entidades privadas.

Figura 2 Tipo de crédito



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

El 57% da a conocer que realizó un crédito productivo, seguido con un 15% el crédito ordinario y con el 14% crédito comercial prioritario, bajo estas circunstancias se define que un porcentaje alto de las PYMES, realiza un crédito productivo, para mejora de su nivel de producción.

Figura 3 Rango de la Tasa de Interés

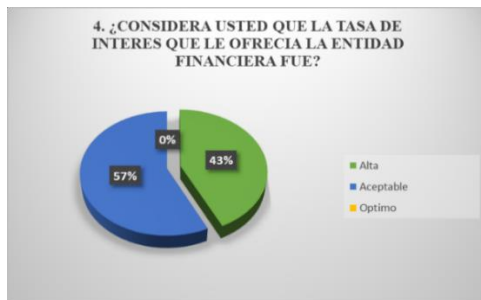


Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

El 58% de las PYMES se han acogido a una tasa de interés en el rango del 11,15% al 11,83% utilizando el crédito productivo, para el crédito ordinario el 28% de las PYMES con intereses entre el rango 7,99 al 11,83% y 14% se ha acogido al crédito prioritario con interés del 11,43% al 11,83

Figura 4 Tasa de interés que ofrece la entidad financiera



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

El 57% de los encuestados han manifestado que la tasa de interés que han ofrecido las entidades financieras son aceptables; mientras que el 43% indicó que las tasas son altas. Esto indica que la mayoría de las empresas textiles PYMES consideran su conformidad respecto al interés que cobran las entidades financieras.

Figura 5 Tipo de requisitos



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

Las PYMES han manifestado que los requisitos que más se entregan para

acceder a un crédito son las garantías y la situación financiera, seguido de requisitos sobre la situación legal de la empresa y otros documentos de la PYME.

Figura 6 Los requisitos del crédito.



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

Con respecto a los requisitos para acceder a los distintos créditos, el 57% de los encuestados supieron indicar que son convenientes y un 43% opinó que fueron muy flexibles lo cual no generó dificultad en acceder a este tipo de requisitos.

Figura 7 Tiempo para conceder el crédito



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

Los encuestados han manifestado que el tiempo estimado para la concesión del crédito demanda entre 3-15 días y más de 30 días.

Figura 8 Tiempo que transcurre para conceder el crédito



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

Con respecto al tiempo que transcurre para conceder el crédito, la opinión del 43% de los encuestados manifiesto que es rápido en tiempo de 3 a 15 días, el 14% indicó que de 16 a 30 días es un periodo normal; mientras el 43% restante comenta que más de 30 días es un tiempo muy lento.

Figura 9 Monto que solicito



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

El 86% de las organizaciones dieron a conocer que, sí se les otorgo el monto solicitado; sin embargo, el 14% está inconforme con el valor entregado ya, que no cubrió el monto requerido.

Figura 10 El crédito fue invertido en



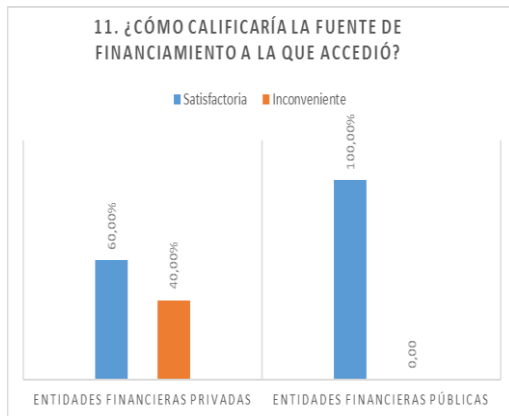
Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

El 71% dan a conocer que emplean en capital de trabajo, y el 29% en la adquisición de maquinaria y equipos de tecnología avanzada.

RESULTADOS DE ENCUESTAS DIRECCIONADO A LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Figura 11 Como califica la fuente de financiamiento

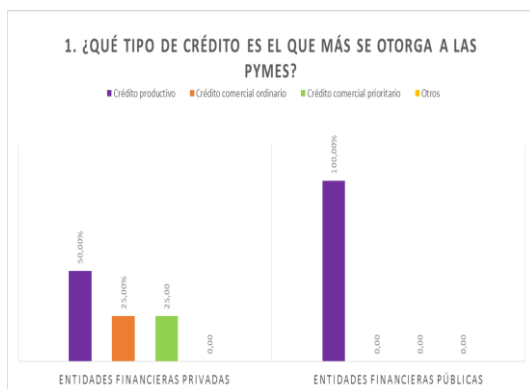


Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis:

En relación a la entidad privada el 60% comento que es satisfactoria, sin embargo el 40% que presenta inconvenientes. En relación a la entidad pública, el 100% dice que es satisfactoria.

Figura 12 Que tipo de crédito es el que más otorga

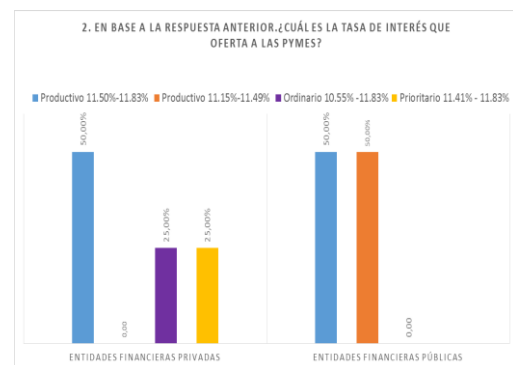


Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis Entidad Privada: El crédito que más se ha otorgado a las PYMES es el crédito productivo, seguido del crédito ordinario y el crédito prioritario.

Análisis Entidad Pública: El tipo de crédito que más se ha otorgado es el productivo.

Figura 13Cuál es la tasa de interés



Elaborado por: Mayra Mangia

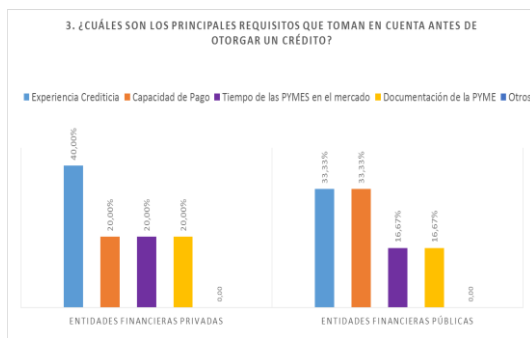
Análisis Entidad Privada

En relación a la tasa de interés que ofertan, el 50% de las entidades financieras cobran un interés del 11.50% al 11.83% para el crédito productivo que es el más ofertado. Seguido del crédito ordinario con la tasa de interés del 10,55% al 11,83%, y el crédito prioritario con la tasa de interés del 11,41% al 11,83%.

Análisis Entidad Pública

Para estas entidades el crédito productivo representa el 100 % a una tasa de interés del 11.15% al 11,83%.

Figura 14 Principales requisitos

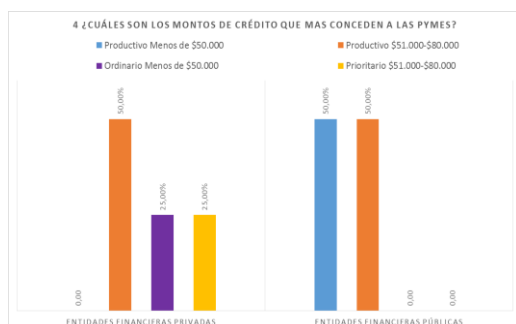


Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis Entidad Privada: Como principal requisito, el 40% de estas entidades financieras han solicitado la experiencia crediticia, el 20% capacidad de pago, el 20% requieren tiempo de las PYMES en el mercado y el 20% restante solicito documentación de la PYME.

Análisis Entidad Pública: Entre los principales requisitos el 33% de estas entidades financieras solicitaron experiencia crediticia y capacidad de pago, el 16,67% toman en cuenta el tiempo de las PYMES en el mercado y el otro 16,67% la documentación de la PYME.

Figura 15 Montos de crédito

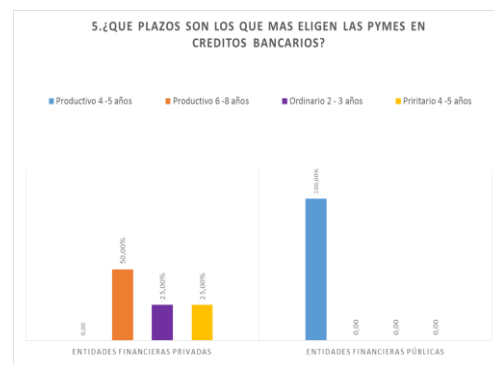


Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis Entidad Privada: El 50% de estas entidades financieras otorgaron montos hasta \$80.000 en el crédito productivo, el 25% montos hasta \$50.000 para créditos ordinarios y el 25% montos hasta \$80.000 para créditos prioritarios.

Análisis Entidad Pública: Las entidades financieras públicas conceden crédito productivo hasta \$80.00

Figura 16 Plazos que eligen las PYMES



Elaborado por: Mayra Mangia

Análisis Entidad Privada: Según el 50% de las entidades financieras privadas, las PYMES eligen plazos de 6 a 8 años para los créditos productivos. Para el 25% de estas entidades financieras las PYMES eligen un plazo de 2 a 3 años para el crédito ordinario y para el crédito el prioritario el plazo de 4 a 5 años.

Análisis Entidad Pública: En las entidades financieras públicas, el crédito productivo es solicitado a plazos de 4 a 5 años.

4. DISCUSIÓN

Análisis información obtenida de las PYMES del Sector Textil.

Al realizar el estudio de campo al sector textil que demanda financiamiento se puede observar que las PYMES en el año 2017, tienen mayor tendencia a financiarse a través de entidades privadas, el tipo de crédito más utilizado es el productivo, destinado para incrementar su capital o adquirir equipos de tecnología avanzada.

El estudio de campo se realizó mediante una encuesta dirigida a las PYMES para conocer las mejores fuentes de financiamiento mediante factores cuantitativos y cualitativos.

Factores cuantitativos: se refiere al análisis de tasas de interés y montos otorgados.

Factores cualitativos: se refiere al análisis de los requisitos y tiempos que transcurren en acceder al crédito.

De acuerdo a la información obtenida el 57% de las PYMES se financiaron mediante créditos productivos a una tasa de interés del 11,50% al 11,83%, recibiendo el monto solicitado en un plazo de 3 a 30 días.

Las PYMES calificaron a estas tasas de interés como aceptables. Otro factor es el monto, en este caso el 86% de las PYMES opinaron que los créditos han sido otorgados en su totalidad, el 14% de las PYMES están inconformes en cuanto al monto solicitado.

Los requisitos que frecuentemente han presentado al momento de acceder a un crédito han sido: garantías (de acuerdo al monto del crédito), justificación de la situación financiera, situación legal y documentos de la empresa. El 57% de las PYMES calificaron como convenientes a este tipo de requisitos solicitados.

En cuanto al tiempo en que les conceden el crédito el 43% de PYMES manifestaron que la aprobación de dicho crédito es de 3 a 15 días y lo consideran como un tiempo rápido. El otro 43% manifestó que el crédito se entrega en más de 30 días por lo que lo catalogaron como muy lento.

Finalmente, según los resultados de la encuesta, el 60% de las PYMES encuestadas tienen satisfacción en las fuentes de financiamiento mediante entidades financieras privadas; sin embargo, el 40% restante comenta que tuvo inconvenientes.

En las entidades públicas el 100% de las PYMES califica como satisfactorias.

Análisis información obtenida de las Entidad Financiera Privadas y Públicas.

A continuación, se presenta por separado el análisis de la información obtenida de las encuestas dirigidas a las entidades financieras públicas y privadas, en base a los mismos factores cuantitativos y cualitativos, mencionados en el análisis de la información que se obtuvo de las PYMES.

Entidades Financieras Pública.

Se puede observar que el 100% de las entidades financieras públicas otorgaron a las PYMES crédito productivo a una tasa de interés entre el 11,15% al 11,83%, los montos de crédito que más conceden son hasta \$80.000, en el plazo de 4 a 5 años. Los principales requisitos solicitados son la experiencia crediticia, capacidad de pago, tiempo de la PYME en el mercado y la documentación de las PYMES.

Entidades Financieras Privadas.

Para el 50% de las entidades financieras privadas el tipo de crédito que más se otorgó es el crédito productivo, con tasa de interés entre el 11,50% al 11,83%, con montos de crédito hasta \$80.000, en el plazo de 6 a 8 años. Los principales requisitos son la experiencia crediticia, capacidad de pago, tiempo de la PYME

en el mercado y documentación de las PYMES. El otro 50% de entidades financieras que más otorgan también créditos ordinarios y prioritarios.

De esta manera se determina que existe una mayor demanda por parte de las PYMES del sector textil para acceder a un crédito productivo prefiriendo las entidades financieras públicas que ofertan una tasa de interés del 11,15% al 11,83%, con monto hasta \$80.000, en el plazo de financiamiento de 4 a 5 años. A diferencia de la entidad privada la cual tiene una tasa de interés mayor del 11,50% al 11,83% con un periodo de tiempo mayor de 6 a 8 años, observando que a mayor plazo se genera mayor interés.

Dichos créditos son empleados en el capital de trabajo, y en base a ello poder incrementar el nivel de producción y comercialización, información que está relacionado con la ofrecida por parte de las entidades bancarias públicas que dan a conocer que el tipo de crédito que más se emite es el productivo con el 100%.

5 CONCLUSIONES

Mediante el estudio realizado a las PYMES del Sector Textil, en base al análisis del muestreo realizado se ha obtenido como resultado que el 12 % de las entidades consultadas, se financian con capital propio, mientras que el 88% de la muestra, realizan créditos con instituciones financieras públicas y privadas de las cuales el 63 % se financia con crédito de entidades financieras privadas y el 25% obtiene de fuentes públicas.

De los tipos de créditos ofrecidos por las entidades financieras, el más utilizado es el crédito productivo, con montos hasta de \$80.000, a una tasa de interés del 11,15% al 11,83% a un plazo de 4 a 5 años en las entidades financieras públicas. En las entidades financieras privadas se financian a montos hasta de \$80.000, a una tasa de interés del 11,50% al 11,83% y un plazo de 6 a 8 años.

Las PYMES manifiestan que los requisitos que solicita las entidades financieras privadas son exigentes en cuanto a garantías, requisitos de su situación financieras como flujos de caja, estados bancarios entre otros, siendo flexibles las entidades financieras públicas. Con relación al tiempo de entrega de los créditos solicitados las

instituciones financieras privadas conceden con mayor rapidez en un periodo de 3 a 15 días; en cuanto a las entidades públicas les otorgan el crédito en un tiempo mayor a los 30 días.

6 BIBLIOGRAFIA

Asociación de Industrias Textiles del Ecuador . (30 de Junio de 2015). *Historia y Actualidad* . Obtenido de <http://www.aite.com.ec/industria.html>

Castañeda, L. (2009). *Alta Dirección en las PYMES*. Mexico: Ediciones de poder.

Código Organico de la Producción. (2013). *CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES Segundo Suplemento del Registro Oficial 056*.

Código Orgánico Monetario y Financiero . (12 de Septiembre de 2014). *Código Orgánico*. Obtenido de <http://www.pge.gob.ec/documentos/Transparencia/antilavado/REGISTROOFICIAL332.pdf>

Comunidad Andina. (07 de Diciembre de 2010). Clasificación de las PYMES. *Clasificación de las PYMES Resolución 1260*.

Consejo Sectorial de la Producción. (2010). *La Agenda de Transformación Productiva*. 118.

- Recuperado el 03 de 04 de 2018, de <http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2017/06/06PPP2013-AGENDA.pdf>
- EL COMERCIO. (18 de marzo de 2017). Lasso y Moreno coinciden en reducir los trámites para ayudar a las pymes. *EL COMERCIO*. Recuperado el 2017 de 09 de 25, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/leninmoreno-guillermolasso-propuestas-tramites-pymes.html>
- El Telégrafo. (28 de junio de 2017). *El 95% de las empresas en el país son mipymes*. Recuperado el 29 de septiembre de 2017, de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/8/el-95-de-las-empresas-en-el-pais-son-mipymes>
- Gomez Martínez, A., García Pérez de Lema, D., & Marín Hernadez, S. (2009). Restricciones a la financiación de la PYME en México: una aproximación empírica. (U. A. Unidad, Ed.) *Análisis Económico*, XXIV(57), 217-238.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos . (01 de Junio de 2010). *Diagnóstico sector Textil*. Obtenido de <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/381/File/TEXTIL.pdf>
- Jácome, H. (05 de Abril de 2012). *Estudios industriales de la micro, pequeñas y mediana empresa* . Obtenido de https://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ESTUDIOS_INDUSTRIALES_MIPYMES.pdf
- Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. (16 de Abril de 2015). *Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera*. Obtenido de <https://www.juntamonetariafinanciera.gob.ec/PDF/c4359.pdf>
- SRI. (2017). Recuperado el 2017 de 09 de 25, de <http://www.sri.gob.ec/de/32>
- Superintendencia de Bancos. (04 de Septiembre de 2017). *Lista de instituciones financieras*. Obtenido de http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=87388
- Superintendencia de Compañías. (4 de Diciembre de 2017). *Industria Textil*. Obtenido de http://appscvsmovil.supercias.gob.ec/portaldeinformacion/consulta_cia_param.zul
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (DIC de 2017). *Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de Superintendencia de Economía Popular y Solidaria: <http://www.seps.gob.ec/estadistica?volumen-de-credito>
- Van Horne, J. (2002). *Fundamentos de Administración Financiera* . México D.F: Perason Educativa.

7. ANEXOS

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

- Aportación propia ☐
- Instituciones financieras privadas ☐
- Instituciones financieras públicas ☒
- Otros ☐
- Especifique:

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

- Crédito Productivo ☒
- Crédito Comercial Ordinario ☐
- Crédito Comercial Prioritario ☐
- Otros ☐
- Especifique:


Andrés Canillo

Andrés Canillo

COORDINADOR

3. Según la pregunta anterior, Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☒
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% -10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

- Alta ☐
- Aceptable ☒
- Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

- Garantías ☒
- Encaje ☐
- Situación Financiera ☒
- Situación Legal ☒
- Documentos ☒
- Otros ☐
- Especifique: _____

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

- Exigente ☐
- Conveniente ☒

Flexible

☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días

☐

16 – 30 días

☐

Más de 30 días

☒

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido

☐

Normal

☐

Muy lento

☒

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si

☒

No

☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo

☐

La adquisición de materia prima

☐

Mejorar la infraestructura

☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada

☒

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria

☐

Inconveniente

☐

Instituciones Financieras Publicas

Satisfactoria

☒

Inconveniente

☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

Aportación propia

☐

Instituciones financieras privadas

☐

Instituciones financieras públicas

☒

Otros

☐

Especifique:

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

Crédito Productivo

☐

Crédito Comercial Ordinario

☐

Crédito Comercial Prioritario

☐

Otros

☒

Especifique:

Hipotecario

[Firma]
Gerente. Decortextiles

3. Según la pregunta anterior. Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

11.50%-11.83% ☐

11.15%-11.49% ☐

10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

10.55% -11.83% ☐

9.27% -10.54% ☐

7.99 % -9.26% ☒

Crédito Prioritario

11.41% -11.83% ☐

10.97% -11.40% ☐

10.53% - 10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

Alta ☐

Aceptable ☒

Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

Garantías ☒

Encaje ☐

Situación Financiera ☐

Situación Legal ☐

Documentos ☒

Otros ☐

Especifique:

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

Exigente ☐

Conveniente ☒

Flexible

☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días

☐

16 – 30 días

☐

Más de 30 días

☒

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido

☐

Normal

☐

Muy lento

☒

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si

☒

No

☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo

☒

La adquisición de materia prima

☐

Mejorar la infraestructura

☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada

☒

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria

☐

Inconveniente

☐

Instituciones Financieras Publicas

Satisfactoria

☒

Inconveniente

☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

- Aportación propia ☐
- Instituciones financieras privadas ☒
- Instituciones financieras públicas ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

- Crédito Productivo ☒
- Crédito Comercial Ordinario ☐
- Crédito Comercial Prioritario ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

TEXTILES

PATRICIO GUALOTO
ASESOR CONTABLE

3. Según la pregunta anterior. Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☐
- 11.15%-11.49% ☒
- 10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55%-11.83% ☐
- 9.27%-10.54% ☐
- 7.99%-9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41%-11.83% ☐
- 10.97%-11.40% ☐
- 10.53%-10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

- Alta ☐
- Aceptable ☒
- Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

- Garantías ☐
- Encaje ☐
- Situación Financiera ☒
- Situación Legal ☒
- Documentos ☒
- Otros ☐
- Especifique: _____

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

- Exigente ☒
- Conveniente ☐

Flexible

☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días

☐

16 – 30 días

☐

Más de 30 días

☒

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido

☐

Normal

☐

Muy lento

☒

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si

☐

No

☒

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo

☒

La adquisición de materia prima

☒

Mejorar la infraestructura

☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada

☒

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria

☐

Inconveniente

☒

Instituciones Financieras Publicas

Satisfactoria

☐

Inconveniente

☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

- Aportación propia ☐
- Instituciones financieras privadas ☒
- Instituciones financieras públicas ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

- Crédito Productivo ☐
- Crédito Comercial Ordinario ☒
- Crédito Comercial Prioritario ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

GABRIELA CAHUASQUI
ASISTENTE CONTABLE
TEXTIL CAROZ

3. Según la pregunta anterior. Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

11.50%-11.83% ☐

11.15%-11.49% ☐

10.80% -11.14% ☐

Crédito Ordinario

10.55% -11.83% ☒

9.27% -10.54% ☐

7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

11.41% -11.83% ☐

10.97% -11.40% ☐

10.53% - 10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

Alta ☒

Aceptable ☐

Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

Garantías ☒

Encaje ☐

Situación Financiera ☒

Situación Legal ☒

Documentos ☐

Otros ☐

Especifique:

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

Exigente ☐

Conveniente ☒

Flexible

☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días

☒

16 – 30 días

☐

Más de 30 días

☐

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido

☐

Normal

☒

Muy lento

☐

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si

☒

No

☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo

☒

La adquisición de materia prima

☐

Mejorar la infraestructura

☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada

☐

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria

☒

Inconveniente

☐

Instituciones Financieras Publicas

Satisfactoria

☐

Inconveniente

☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

Aportación propia

☐

Instituciones financieras privadas

☒

Instituciones financieras públicas

☐

Otros

☐

Especifique:

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

Crédito Productivo

☒

Crédito Comercial Ordinario

☐

Crédito Comercial Prioritario

☐

Otros

☐

Especifique:

Paula Hosquer
Asistente de Proyectos
Minutex C.A.

3. Según la pregunta anterior. Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☒
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

- Alta ☐
- Aceptable ☒
- Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

- Garantías ☒
- Encaje ☐
- Situación Financiera ☒
- Situación Legal ☒
- Documentos ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

- Exigente ☐
- Conveniente ☒

Flexible

☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días

☒

16 – 30 días

☐

Más de 30 días

☐

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido

☐

Normal

☒

Muy lento

☐

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si

☒

No

☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo

☐

La adquisición de materia prima

☐

Mejorar la infraestructura

☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada

☒

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria

☒

Inconveniente

☐

Instituciones Financieras Publicas

Satisfactoria

☐

Inconveniente

☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

Aportación propia

☐

Instituciones financieras privadas

☒

Instituciones financieras públicas

☐

Otros

☐

Especifique:

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

Crédito Productivo

☐

Crédito Comercial Ordinario

☐

Crédito Comercial Prioritario.

☒

Otros

☐

Especifique:

GRACIELA LUIS
ASISTENTE CONTABLE
TEXTILES KUSTINOS CUS. LTDA.

(Firma)

3. Según la pregunta anterior. Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

11.50%-11.83% ☐

11.15%-11.49% ☐

10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

10.55%-11.83% ☐

9.27%-10.54% ☐

7.99%-9.26% ☐

Crédito Prioritario

11.41%-11.83% ☒

10.97%-11.40% ☐

10.53%-10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

Alta ☒

Aceptable ☐

Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

Garantías ☐

Encaje ☐

Situación Financiera ☒

Situación Legal ☐

Documentos ☐

Otros ☐

Especifique:

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

Exigente ☒

Conveniente ☐

Flexible ☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días ☒

16 – 30 días ☐

Más de 30 días ☐

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido ☒

Normal ☐

Muy lento ☐

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si ☒

No ☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo ☒

La adquisición de materia prima ☐

Mejorar la infraestructura ☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada ☐

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria ☒

Inconveniente ☐

Instituciones Financieras Publicas

Satisfactoria ☐

Inconveniente ☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

- Aportación propia ☐
- Instituciones financieras privadas ☒
- Instituciones financieras públicas ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

- Crédito Productivo ☒
- Crédito Comercial Ordinario ☐
- Crédito Comercial Prioritario ☐
- Otros ☐
- Especifique: _____

BYRON NOGGERO
GRICOTEX CIA LTDA
CONDOR

3. Según la pregunta anterior, Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☒
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

- Alta ☒
- Aceptable ☐
- Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

- Garantías ☒
- Encaje ☐
- Situación Financiera ☐
- Situación Legal ☐
- Documentos ☐
- Otros ☐

Especifique:

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

- Exigente ☒
- Conveniente ☐

Flexible ☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días ☒

16 – 30 días ☒

Más de 30 días ☐

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido ☐

Normal ☒

Muy lento ☐

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si ☒

No ☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo ☒

La adquisición de materia prima ☐

Mejorar la infraestructura ☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada ☐

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria ☐

Inconveniente ☒

Instituciones Financieras Públicas

Satisfactoria ☐

Inconveniente ☐

ENCUESTA PARA PYMES

Objetivo: Conocer las mejores fuentes de financiamiento que se otorgan a las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector textil del Distrito Metropolitano de Quito, al año 2017.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos, que pretende conocer la información perteneciente al sector.

1. ¿Cuándo la empresa ha necesitado realizar una nueva inversión? ¿Cuál ha sido su fuente de financiamiento?

Aportación propia

☒

Instituciones financieras privadas

☐

Instituciones financieras públicas

☐

Otros

☐

Especifique:

2. ¿Cuál es el tipo de crédito al que usted accedió?

Crédito Productivo

☐

Crédito Comercial Ordinario

☐

Crédito Comercial Prioritario.

☐

Otros

☐

Especifique:

De/ San Aguayo

3. Según la pregunta anterior. Seleccione el rango de la tasa de interés del crédito al que usted accedió.

Crédito Productivo

11.50%-11.83% ☐

11.15%-11.49% ☐

10.80% -11.14% ☐

Crédito Ordinario

10.55% -11.83% ☐

9.27% -10.54% ☐

7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

11.41% -11.83% ☐

10.97% -11.40% ☐

10.53% - 10.96% ☐

4. ¿Considera usted que la tasa de interés que le ofrecía la entidad financiera fue?

Alta ☐

Aceptable ☐

Optimo ☐

5. Seleccione el tipo de requisitos que presentó para acceder al crédito.

Garantías ☐

Encaje ☐

Situación Financiera ☐

Situación Legal ☐

Documentos ☐

Otros ☐

Especifique:

6. Al momento que accedió al crédito los requisitos fueron:

Exigente ☐

Conveniente ☐

Flexible ☐

7. ¿Cuál fue el tiempo estimado en concederle el crédito?

3 – 15 días ☐

16 – 30 días ☐

Más de 30 días ☐

8. Como considera el tiempo que transcurre para conceder el crédito.

Rápido ☐

Normal ☐

Muy lento ☐

9. El monto que usted solicitó fue el esperado.

Si ☐

No ☐

10. ¿El crédito fue invertido en?

Capital de trabajo ☐

La adquisición de materia prima ☐

Mejorar la infraestructura ☐

Adquirir maquinaria y equipos de tecnología avanzada ☐

11. ¿Cómo calificaría la fuente de financiamiento a la que accedió?

Instituciones Financieras Privadas

Satisfactoria ☐

Inconveniente ☐

Instituciones Financieras Públicas

Satisfactoria ☐

Inconveniente ☐

ENCUESTA DIRECCIONADA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS PRIVADAS

Objetivo: Recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos.

1. ¿Qué tipo de crédito es el que más se otorga a las PYMES?

- Crédito productivo ☒
- Crédito comercial ordinario ☐
- Crédito comercial prioritario ☐
- Otros ☐

Especifique: _____

2. En base a la respuesta anterior. Cuál es la tasa de interés que oferta a las PYMES.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☒
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80% -11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

3. ¿Cuáles son los principales requisitos que se toman en cuenta antes de otorgar un crédito?

- Experiencia Crediticia ☒
- Capacidad de Pago ☐
- Tiempo de las PYMES en el mercado ☐
- Documentación de la PYME ☒
- Otros ☐

Produbanco
2 JUL 2018

Especifique:

4. ¿Cuáles son los montos de crédito que más se conceden a las PYMES??

Crédito Productivo

Menos de \$50.000 ☐
 \$51.000 - \$80.000 ☒
 \$81.000 - \$100.000 ☐
 Mas de \$100.000 ☐

Crédito Ordinario

Menos de \$50.000 ☐
 \$51.000 - \$80.000 ☐
 \$81.000 - \$100.000 ☐
 Mas de \$100.000 ☐

Crédito Prioritario

Menos de \$50.000 ☐
 \$51.000 - \$80.000 ☐
 \$81.000 - \$100.000 ☐
 Mas de \$100.000 ☐

5. ¿Qué plazos son los que más eligen las Pymes en créditos bancarios?

Crédito Productivo

Hasta 1 año ☐
 2 - 3 años ☐
 4 - 5 años ☐
 6 - 8 años ☒
 Más de 9 años ☐

Crédito Ordinario

Hasta 1 año ☐
 2 - 3 años ☐
 4 - 5 años ☐
 6 - 8 años ☐
 Más de 9 años ☐

Crédito Prioritario

Hasta 1 año ☐
 2 - 3 años ☐
 4 - 5 años ☐
 6 - 8 años ☐
 Más de 9 años ☐

Produbanco
2 JUL 2018

ENCUESTA DIRECCIONADA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS PRIVADAS

Objetivo: Recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos.

1. ¿Qué tipo de crédito es el que más se otorga a las PYMES?

- Crédito productivo ☐
- Crédito comercial ordinario ☒
- Crédito comercial prioritario ☐
- Otros ☐

Especifique: _____

2. En base a la respuesta anterior.Cuál es la tasa de interés que oferta a las PYMES.**Crédito Productivo**

- 11.50%-11.83% ☐
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55%-11.83% ☒
- 9.27%-10.54% ☐
- 7.99 %-9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

3. ¿Cuáles son los principales requisitos que se toman en cuenta antes de otorgar un crédito?

- Experiencia Crediticia ☒
- Capacidad de Pago ☒
- Tiempo de las PYMES en el mercado ☒
- Documentación de la PYME ☐
- Otros ☐

Especifique:

4 ¿Cuáles son los montos de crédito que más se conceden a las PYMES??

Crédito Productivo

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

Crédito Ordinario

Menos de \$50.000 ☒

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

Crédito Prioritario

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

5. ¿Qué plazos son los que más eligen las Pymes en créditos bancarios?

Crédito Productivo

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

Crédito Ordinario

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☒

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

Crédito Prioritario

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

ENCUESTA DIRECCIONADA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS PRIVADAS

Objetivo: Recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos.

1. ¿Qué tipo de crédito es el que más se otorga a las PYMES?

- Crédito productivo ☒
- Crédito comercial ordinario ☐
- Crédito comercial prioritario ☐
- Otros ☐

Especifique: _____

2. En base a la respuesta anterior. Cuál es la tasa de interés que oferta a las PYMES.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☒
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80%-11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

3. ¿Cuáles son los principales requisitos que se toman en cuenta antes de otorgar un crédito?

- Experiencia Crediticia ☒
- Capacidad de Pago ☒
- Tiempo de las PYMES en el mercado ☐
- Documentación de la PYME ☒
- Otros ☐

Especifique:

4. ¿Cuáles son los montos de crédito que más se conceden a las PYMES??

Crédito Productivo

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☒

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

Crédito Ordinario

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

Crédito Prioritario

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

5. ¿Qué plazos son los que más eligen las Pymes en créditos bancarios?

Crédito Productivo

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☒

Más de 9 años ☐

Crédito Ordinario

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

Crédito Prioritario

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

ENCUESTA DIRECCIONADA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS PRIVADAS

Objetivo: Recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos.

1. ¿Qué tipo de crédito es el que más se otorga a las PYMES?

- Crédito productivo ☐
- Crédito comercial ordinario ☐
- Crédito comercial prioritario ☒
- Otros ☐

Especifique: _____

2. En base a la respuesta anterior, Cuál es la tasa de interés que oferta a las PYMES.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☐
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80% -11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☒
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

3. ¿Cuáles son los principales requisitos que se toman en cuenta antes de otorgar un crédito?

- Experiencia Crediticia ☒
- Capacidad de Pago ☐
- Tiempo de las PYMES en el mercado ☒
- Documentación de la PYME ☐
- Otros ☐

Especifique:

4 ¿Cuáles son los montos de crédito que más se conceden a las PYMES??

Crédito Productivo

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

Crédito Ordinario

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☐

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

Crédito Prioritario

Menos de \$50.000 ☐

\$51.000 - \$80.000 ☒

\$81.000 - \$100.000 ☐

Mas de \$100.000 ☐

5. ¿Qué plazos son los que más eligen las Pymes en créditos bancarios?

Crédito Productivo

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

Crédito Ordinario

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☐

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

Crédito Prioritario

Hasta 1 año ☐

2 - 3 años ☐

4 - 5 años ☒

6 - 8 años ☐

Más de 9 años ☐

ENCUESTA DIRECCIONADA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS PUBLICAS

Objetivo: Recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos.

1. ¿Qué tipo de crédito es el que más se otorga a las PYMES?

- Crédito productivo ☒
- Crédito comercial ordinario ☐
- Crédito comercial prioritario ☐
- Otros ☐

Especifique: _____

2. En base a la respuesta anterior. Cuál es la tasa de interés que oferta a las PYMES.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☒
- 11.15%-11.49% ☐
- 10.80% -11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

3. ¿Cuáles son los principales requisitos que se toman en cuenta antes de otorgar un crédito?

- Experiencia Crediticia ☒
- Capacidad de Pago ☒
- Tiempo de las PYMES en el mercado ☒
- Documentación de la PYME ☒
- Otros ☐

Especifique:

4 ¿Cuáles son los montos de crédito que más se conceden a las PYMES??

Crédito Productivo

- Menos de \$50.000 ☐
- \$51.000 - \$80.000 ☒
- \$81.000 - \$100.000 ☐
- Mas de \$100.000 ☐

Crédito Ordinario

- Menos de \$50.000 ☐
- \$51.000 - \$80.000 ☐
- \$81.000 - \$100.000 ☐
- Mas de \$100.000 ☐

Crédito Prioritario

- Menos de \$50.000 ☐
- \$51.000 - \$80.000 ☐
- \$81.000 - \$100.000 ☐
- Mas de \$100.000 ☐

5. ¿Qué plazos son los que más eligen las Pymes en créditos bancarios?

Crédito Productivo

- Hasta 1 año ☐
- 2 - 3 años ☐
- 4 - 5 años ☒
- 6 - 8 años ☐
- Más de 9 años ☐

Crédito Ordinario

- Hasta 1 año ☐
- 2 - 3 años ☐
- 4 - 5 años ☐
- 6 - 8 años ☐
- Más de 9 años ☐

Crédito Prioritario

- Hasta 1 año ☐
- 2 - 3 años ☐
- 4 - 5 años ☐
- 6 - 8 años ☐
- Más de 9 años ☐

ENCUESTA DIRECCIONADA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS PUBLICAS

Objetivo: Recopilar información sobre las alternativas de crédito que otorgan las instituciones financieras.

Nota: La siguiente encuesta se utilizará únicamente para fines académicos.

1. ¿Qué tipo de crédito es el que más se otorga a las PYMES?

- Crédito productivo ☒
- Crédito comercial ordinario ☐
- Crédito comercial prioritario ☐
- Otros ☐

Especifique: _____

2. En base a la respuesta anterior. Cuál es la tasa de interés que oferta a las PYMES.

Crédito Productivo

- 11.50%-11.83% ☐
- 11.15%-11.49% ☒
- 10.80% -11.14% ☐

Crédito Ordinario

- 10.55% -11.83% ☐
- 9.27% -10.54% ☐
- 7.99 % -9.26% ☐

Crédito Prioritario

- 11.41% -11.83% ☐
- 10.97% -11.40% ☐
- 10.53% - 10.96% ☐

3. ¿Cuáles son los principales requisitos que se toman en cuenta antes de otorgar un crédito?

- Experiencia Crediticia ☒
- Capacidad de Pago ☒
- Tiempo de las PYMES en el mercado ☐
- Documentación de la PYME ☐
- Otros ☐

Especifique:

4 ¿Cuáles son los montos de crédito que más se conceden a las PYMES??

Crédito Productivo

- Menos de \$50.000 ☒
- \$51.000 - \$80.000 ☐
- \$81.000 - \$100.000 ☐
- Mas de \$100.000 ☐

Crédito Ordinario

- Menos de \$50.000 ☐
- \$51.000 - \$80.000 ☐
- \$81.000 - \$100.000 ☐
- Mas de \$100.000 ☐

Crédito Prioritario

- Menos de \$50.000 ☐
- \$51.000 - \$80.000 ☐
- \$81.000 - \$100.000 ☐
- Mas de \$100.000 ☐

5. ¿Qué plazos son los que más eligen las Pymes en créditos bancarios?

Crédito Productivo

- Hasta 1 año ☐
- 2 - 3 años ☐
- 4 - 5 años ☒
- 6 - 8 años ☐
- Más de 9 años ☐

Crédito Ordinario

- Hasta 1 año ☐
- 2 - 3 años ☐
- 4 - 5 años ☐
- 6 - 8 años ☐
- Más de 9 años ☐

Crédito Prioritario

- Hasta 1 año ☐
- 2 - 3 años ☐
- 4 - 5 años ☐
- 6 - 8 años ☐
- Más de 9 años ☐